

远方的意义——发现另一种可能性（17秋美国实习）

2018-06-25 13:54:39

作为国际政治系的学生，走出国门，观察世界，是我们重要的实践课堂；同时作为大四的学生，也面临着职业规划、人生选择的灵魂拷问。2018年2月13日至3月9日，我在美国马萨诸塞州的黑弗里尔商会（Greater Haverhill Chamber of Commerce）进行了为期四周的实习志愿者项目，并寄宿在当地家庭中，全方位深度体验了美国新英格兰地区普通民众的生活方式，并对当地的商业文化有了一次沉浸式的考察。说实在的，离开家，来到这个时差13小时的地球另一边，我不停地在思考此次远行的意义——如果仅仅是为了出国旅游、锻炼口语、丰富体验，那么我所花费的时间和金钱是否值得？我又应当如何在短短的四周内，充分利用此次机会，多观察多思考，获得那些我在书本上或国内无法学到的知识？带着这样的若渴的探索和求知精神，我踏上美利坚合众国，不仅希望探索这个所谓“超级大国”藏在新闻报道之下的另一面，同时获得社会实践的经验与能力，更是试图寻找另一种可能性，一种对自我的定位、和对民族与国家更清晰的认知。以下，我将分别从工作、生活与交友三个方面，对我的此次项目所得进行总结。

一、工作篇 我所在的商会坐落于Haverhill的市中心，已经有130年的历史了，是一家非营利性质的私营机构。她与当地商户的联系十分紧密，可以说是各类商业活动的中枢机构。走在街上，随处可见餐馆、商店、银行等门前贴有这家商会的logo，表明他们是该商会的会员，那么商会就从这些会员缴纳的会费中获得活动资金和员工薪水。“羊毛出在羊身上”这句话，可以很好地概括商会的运作机制，其工作范围主要包括促进当地的商业活动，为商人提供咨询、便利和服务等。比如我入职的第一天，就参与组织了一场商业培训的活动，内容是教商人们如何使用Google Analytics分析自己网站的流量，以便对经营活动进行监测并及时获得反馈。商会在其中负责邀请专家、布置场地、发布通知、技术支持等，可以说是社会进行自我服务的典型例子。此外，举办酒会等社交活动也是商会的重要工作之一，各行各业的人们能够在商会的组织之下聚集在一起，用英文来说就是networking，从中寻找商业机会。更重要的是，他们能够推介自己，并在交流中创新。来参加活动的人有小企业主、个体经营户，也有大公司在当地分公司的负责人。如此形成以地域为单位的商业社区，充分交流见解和分享机遇，再小的经营者都可以获得一定的曝光度，进而更加容易生存下来。而这种线下的聚会也区别于现在越来越成为主流的媒体或线上广告，人与人之间能够更直接地面对面交流，而不是冷冰冰地推销。人们谈论生意，却不仅仅是生意，而是理念、看法，更是价值。当然，商会也拥有宝贵的专业资源，虽然只有5名在职员工，却拥有15个专业委员会，一些当地的行业专家往往兼职委员会的成员，为初创者提供建议与意见。他们以丰富的经验和高度的视野对商业活动进行充分指导，以减少不必要的损失。我就曾参加过Youth Professionals Committee的一次例会，会上讨论了春季活动W.O.W（Winning Opportunities for Women）的筹备情况以及未来商会的发展前景。这个即将在三月底举办的W.O.W已经有22年的历史了，也是商会主办的一场大型活动，预计会有三百人左右参加。届时将有六名女性演讲者将分享她们的故事，展示女性在商业领域的出色表现。我在与同事的沟通中还了解到，我们商会是没有上级部门的，并不会受制于州一级别或国家级别的商会的管理；同时，她与邻近市镇的商会还存在一定竞争关系，因为有些位于边境的小商家可能会择一成为会员，当然也有一些大公司的分支机构会同时加入好几个商会。如此一来，商会就成为美国商业社会发展的重要支持力量。打个比方，如果说高铁是中国产业的“硬件”支持，那么商会就类似地，是美国商业的“软件”支持。我在商会中虽然做的主要是一些辅助性的工作，但通过每日的观察和交流，我也认识到商会在美国商业活动中的重要意义。他们不代表政府，却具有公共服务性质；他们体量虽不大，而这更成为他们的优势，精准的服务、没有行政官僚体制的机械流程，使得服务具有更高的效率。当然，会员费作为商会资金的主要来源，使得招募新成员成为商会的“头等大事”。我最常被安排的任务就是，从一堆名片中找出尚未成为会员的商家，并记录下来，他们就成为我们潜在的发展对象。这些名片可能就收集于我们所举办的酒会之中，如此一来，以会员为基本服务对象的商会才会逐渐壮大，并能够提供更优质的服务。

二、生活篇 我所在的寄宿家庭只有一位75岁的奶奶，她名叫V，来自英国威尔士。她现在已经退休在家，家里有两只狗。她的孙子D和T经常来看她，帮她做一些家务。她是一个非常和蔼的人，并且始终保持着对新事物的好奇心。我们会每天在一起吃晚饭，聊聊当天的工作和发生的趣事，我也会和她聊聊家庭、朋友甚至政治——她有三个孩子，十二个孙子孙女，她经常和女儿通话，并不像我们想象中美国家庭关系那样的疏远，反而是很紧密的。有趣的是，V是特朗普的粉丝，因为他敢于说真话，她认为特朗普既然能当选总统就说明他受民众的喜爱，而且现在经济也在好转，而希拉里在她看来就是满嘴谎话的骗子。不得不说，我挺意外的，因为新英格兰地区主要是民主党的票仓，大多数人是反对现任总统的。她在英国生活了二十年，对于搬来美国这个选择，她从不后悔，因为美国始终走在创新的前沿，不拘泥固化，对新事物的接受最快。她也会问我为什么来美国，我说美国被称为世界的灯塔（beacon），而新英格兰更是美国独立革命的爆发地，对于学习政治学的我来说，这无疑值得学习和考察的最佳实践地。V平常总是会鼓励我踏出舒适区，去看看身边之外的世界。每到周末，她都非常支持我去到周边的城市走走看看，去接触更多的人，并把所见所闻带回家分享。她对生活如此地积极，以至于她看上去比实际年龄要小很多。“Life is no limitation.”这是我从V那里得到最多的忠告。我所生活的Haverhill是位于大波士顿地区北部的一个小城市，在当地经常可以看到有各式各样的鞋子雕塑，因为这个城市有着上世纪初全美十分之一鞋子的产量，因而得名“Queen Slipper City”。在工作日，我会从家里走路去工作，路上大约半个小时，事实上在这里，步行几乎是罕见的，每个人都会开车去工作、购物。因为在这样的小城市，住宅区都会比较分散，而公路系统又很发达，家家都拥有汽车，所以开车几乎是所有人出行的选择。这里的餐厅甚至都设计了为车主量身定制的订餐服务，司机从后门口处点餐，再行至窗口，取餐付款，整个过程不用下车，连车门都不用打开，可见汽车在当地的普及率了。周日，我还来到King of Grace教堂，这是一座新教教堂，人们都十分友善，并不强行灌输宗教有多好，而是让你提问或是求助，将内心的困惑与忧虑表达出来，而他们会尽可能地帮助你渡过难关。我虽然不信教，但通过观察宗教礼仪，我加深了对宗教在教徒心目中所占据地位的理解。这也是我有所强调的另一种可能性，在面对与你完全不同的人时，如何去包容，如何换位思考，如何寻找人类命运共同体中那真正重叠的部分，是我在所得经历中，感触最深的一点。

三、交友篇 在V家，还有四个和我参加同一个项目的姑娘。我们在生活中互相支持，甚至倾全部之技能在除夕夜当天做了一桌年夜饭，不仅给住家带来了中国的饮食文化，同时也给我们自己的异国跨年增添了亲切的氛围。我在商会工作之余，也培养了和同事的友谊。尤其是B的儿子J，他常来商会帮忙，我们都对公共服务事业有着共同的兴趣。他对public service的热情始于其爷爷的教导，因为爷爷曾是马萨诸塞州的州议员，耳濡目染下，他逐渐将从政确立为职业规划，并且树立了成为Haverhill市长的理想。为此，他经常与当地的法律委员会成员沟通交流，并且积极关注政治。在他身上，我看到了一种为理想积极进取的光环，甚至契合了我们国务学院所经常提倡的“卓越为公”的精神。此外，我利用空闲时间还来到波士顿、纽约、费城、华盛顿等地旅行，在保证人身安全的前提下，用Airbnb、Couchsurfing、WhatsApp等现代通讯手段与当地人接触。在哈佛，我偶然认识了龙舟队的队友；来到瓦尔登湖，瞻仰梭罗旧地，感受其对自然的丰沛情感；在美国独立革命枪声响起的地方，看殖民地反抗母国争取自由的斗争；美国的Lyft和Uber司机，是一面社会的镜子，折射出普通公民的价值观念。在我所接触到的美国人中，大部分都是移民，比如印度裔、华裔、犹太裔等等，他们生来便带有其他民族文化的烙印，却在美国生活，如此一来，身上便结合了两种文化的特质；这两种特质，时而和解，时而撕裂，对立统一，形成了特有的移民文化。这种大熔炉式的社会使得美国一方面能够不断在借鉴外来文明中革新，另一方面也使得歧视现象依然广泛存在。从国家层面来说，这需要统治者高度的政治智慧，才能尽量弥合社会不同阶层的矛盾。

四、总结 我相信实践出真知。无论是我在美国工作、生活还是旅行，我都始终保持一颗好奇心，把所见所闻与自己原先的知识储备进行对比，有出入时，就发问，以至于V就用inquisitive这个词来描述我。更重要的是，我打开了眼界，我了解到在我们有意义的一生里，可以有如此不同的方式去生活，人生并不须循着一条大众的路线走，并不是按部就班，走向死亡——而是充分地发挥自己的个性，保持开放的心态，积极进取，体察他人。我感谢这次项目提供给我的这个平台，使我受益良多。