

Queen's University Smith School of Business 交流小结

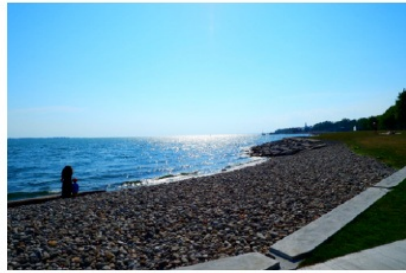
2019-03-12 09:17:52

在学校的最后几天，一边理着行李，一边和一同交流的同学感慨：短短三个月的交流时光转瞬即逝，当初拖着大包小包初来乍到的场景仍历历在目，而现在就已经在整理行李准备离开了。

Queen's University 位于安大略湖湖畔的 Kingston。Kingston 虽然是座城市，但是与上海相比，可能更契合被称为一个小镇，我们也亲切地称其为“金村”。虽然 Kingston 不大，生活便利程度也不可能与上海这样的大城市媲美，但这丝毫不影响我们对其之喜爱。在交流最后一段时间里，我曾利用考试间的时间去美国旅行，回学校考试的时候我和朋友开玩笑道：虽然我们天天喊着要回城里，觉得 Kingston 村里无趣，但是真的离开一段时间，似乎又挺想念的。我从美国回到加拿大，从渥太华坐车回到 Kingston 的过程中，虽然时间路途都比较长，还是比较累的，但是心里却十分舒弃，愈发宁静，甚至有些回家了的感觉，可能这就是金村的魅力吧。因为在大湖边，这里的冬天着实令人风中凌乱，可在八九月份，还是十分美丽的。坐在湖畔晒太阳，能坐一下午，十分惬意，如果想在湖里玩水，不妨在来的时候带上泳衣，另外也有不少其他水上活动，例如 kayaking。



Kingston Downtown



Lake Ontario 湖畔

校园环境



Queens's campus



Goodes Hall

Queen's 的校园是全开放的，没有校门，似乎也没有十分明确的边界。如同北美大部分院校，即使校园看上去十分有年代感，但校园基础设施还是十分完善，十分现代化的。因为是院际交流，并且我也没有选修其他学院的课程，所以我在 Queen's 大部分时间都在 Smith School of Business 的 Goodes Hall 度过。Goodes Hall 的大部分教室都是马蹄形教室（类似史带楼的部分教室），这十分方便大家听课，也方便老师与同学们的交流，所以在 Goodes Hall 上课，有时感觉十分熟悉，仿佛回到了我们复旦管院。Goodes Hall 里还有星巴克和 Goodes Café，如果有每天喝咖啡的习惯的话，上课前买杯咖啡也是十分方便的。我个人最喜欢的就是 Goodes Hall 新楼的有一排排大台阶（Goodes Commons），面前是大大的落地窗，可以看到街景。等上课的间隙，可以坐在台阶上喝咖啡，晒晒太阳，或与朋友偶遇聊天，亦或是看看下节课的材料。Goodes Hall 楼下还有 student computer center，一般我会去那里打印。虽然打印费与我们学校打印店相比贵了不少（差不多单张是同一个数字，直接换一个货币符号），但是不知道是不是交换生或者是有什么 bug 的缘故，我在学生卡里充了 1 刀，愉快地打印了一整个学期，到学期末还是 1 刀。



Goodes Commons



Goodes Hall 教室

虽然个人比较喜欢在寝室学习，没怎么去图书馆，但是 Queens 的图书馆环境还是十分不错的，Stauffer 作为最大的图书馆有好几层，也有不同的自习室以及可以预定的 study room，Douglas 图书馆相对小一些，但顶层是学校比较有名的 Harry Potter reading room，十分好看。

其他的还有一些小的图书馆，例如 Goodes Hall 对面有 law library，比较小，但是特别安静，如果小组讨论找不到 Goodes room 或者 Stauffer 的 study room 不妨试试 law library。

课程学习

我在 Smith 商学院一共修读了 4 门课程：Advanced Corporate Finance, Investment and Portfolio Management, International Business Strategy, Managing Across Cultures。Finance 的课程主要是 lecture，而 International Business 的课程一般是 lecture, group discussion, case study 等各种形式的结合。由于我的此次交流是第一批来 Smith 交流的，所以目前尚未转回学分，也没有前人的经验可以参考。

在来加拿大之前，可以登陆 Smith 专属的 portal，会有一个 Incoming exchange 的 section 里面涉及校园生活的各方面，还有很多课程信息，包括选课限制，先修课程要求等，十分详尽，不必担心。同时，到了学院也会有专属的 exchange advisor，从我的经验而言，大部分问题都能很快得到有效的解决。值得一提的是，学院会建议交流生不要轻易尝试 Finance 的课程（不建议选一门以上）因为比较 demanding；同时，如果要选修 Finance 课程的话，需要提供复旦的成绩单证明有在复旦上过至少三门 Finance 相关的课程，收到成绩单后，advisor 会给选 Finance 课程的权限。从上完一学期课的感受来说，有些 Finance 的课程确实有些部分会比较难，但是我相信能在复旦这个 workload 的轰炸下幸存的同学们一定没有问题的！同时，这里是按照实际分数给成绩，不像复旦有 A 档的 curve，所以只要自己努力就行。Finance 课的期末考试也与复旦类似，一般是可以带 cheat sheet 或者是开卷的，时长都是 3 小时（非英语母语的交换生可申请 accommodation，会有 extra 30min 以及另外安排的考场）。作为参考，我的两门 Finance 课程都拿了 A+。

Finance 课程总体和我们复旦的课程比较类似，而 International Business 的课程就十分不同了。我上的两门课都有 group project，为了公平起见，老师会把 exchange students 和 locals 分散在各个组里，所以不用担心出来乍到没有认识的人找不到组员。除了和自己定好的组员的学期 project，每节课还会有 breakout session/group discussion，而这个部分的组员每次都是随机确定的，所以一学期下来，每个人几乎会和全班的同学进行过小组讨论，促进不同思想的碰撞。同时，大部分同学，不管是交换生还是当地的学生，都十分积极主动，所有小组讨论基本不会冷场，都能高效的完成。而小组 project 的组员在正式 group work 前，老师都会要求大家有个 ice-breaking 的活动，或一起出去玩耍，或一起吃饭/cultural dinner，期中期末也都有 peer evaluation，所以我的两个 project 的小组大家关系都十分融洽，也没有遇到 free-rider 的问题，平时也会相互分享笔记以及复习资料，感觉比在复旦小组作业的体验好了不少。

教学相关的学生服务

便利 group work 的讨论室预定——谈起商学院，绝对少不了的就是小组项目，无论是小组作业还是小组 presentation，即使现在网络聊天十分便利，但大家总还是得见面讨论。Goodes Hall 里面有很多小房间，从三四人的到七八人的各式各样，大部分房间还配备了能够连接电脑的电子屏幕，十分方便 group meeting。Goodes Hall 的这些房间每周开放预约，并且仅限 Smith 商学院的同学们预约，简直是 group meeting 的救星。到学期慢慢步入正轨，各个年级的各类课程都会开始有各种各样的小组作业，每周所有的 Goodes room 都会很快被订满，这时我们还能用 Queens 学生账户预定学校各个图书馆的 study room，同样十分便利。同时，Goodes Hall 还是 24h building，所以即使小组讨论晚了，也不必担心无处可去。回想起在复旦辗转五六教，七巧板，最后流落街头的小组讨论，就感受到 room booking 的合理性以及便利性。

详尽的 Syllabus——Smith Commerce 的每门课都有十分详尽的课程总体的大纲，十分清楚地罗列了每个部分细分的分数及整体要求。另外每个部分还会有单独的 guideline。例如我上的 COMM 353 Managing Across Cultures，除了大纲，还有 Webinar, Multicultural breakout session, Case study, Group consultancy project 等每个部分单独一个文档的 guideline，几乎是事无巨细地说明了所有的要求，十分方便在学习过程中查阅，以便有效地开展学习计划。另外，由于这里是按照一个确定的分数来给出相应的等级的，所以在 course portal 上老师一般会及时更新每一个小部分的成绩，所以在整个学期中能够及时根据自己的目标以及表现水平做出调整，心里比较有数。相比之下，在复旦上课每次期末之后查成绩都十分没底，虽然课程一般也有平时各类小分相加而成，但平时没有一个十分明确的分数或者说是反馈，来为后半期的学习提供方向。

经验分享

1. 选课

选课一般会在去学校报道前开始，有些课程会有先修课程的限制以及所有的 Finance 课程都要特别提供成绩单申请，这些都会在商学院个人网站的 Incoming exchange 部分有详细的说明，也会有提交证明的时间以及方式的说明。但是也有可能老师没有收到证明等各种问题出现，一般给 Smith 的 CIM 办公室（Centre for International Management）或者是相应的 Advisor 发邮件即可，只要是工作日，回复的速度还是比较快的。如果比较着急的话，也可以在学校报道之后直接去 CIM 办公室和老师说明情况。这里选课也分几轮完成，但不同于复旦的一轮“看脸”，Queens 选课完全就是拼手速。因为时差关系，我没有第一时间就开始选课，另外最开始在网站上提交的成绩单对方似乎也没有收到，所以刚开始选课的时候我并没有选 Finance 课程的权限，我想选的课瞬间都满了。我的课基本都是到了 Queens 之后选上的，当时心里还是比较虚的，担心选不上课，还去和 Advisor 聊天问怎么办，但是根据最后的结果来看，基本上想选的课最后都能选上，每天没事上 Solus（选课网站）刷一刷余量。虽然这里没有什么每天下午一点放余量的规定，导致有些崩溃地得自己不断刷 Solus，但是比较好的一点是这里有一个 waitlist 选项，每门课有一定比例的 waitlist，如果课程显示 waitlist 状态的话，可以 enroll，这样一旦有人甘课，你的 waitlist 顺序就会前进，直到 enroll 为止。开学第一周 waitlist 一般甘课的人不多，大家都处于观望状态，但是临近甘课截止，大部分课还是有很大希望选上的。具体的选课操作以及 solus 的使用方法在 Incoming Exchange 里也会有很多的 guideline，另外学院 CIM 办公室也会在交换生们去加拿大之前提供一个关于选课的 Webinar，提供了不少有用的信息。

2. 签证

根据此次交流的经验来说，今年 Queens 给 Acceptance Letter 的速度是几个加拿大学校里最快的，所以我可能是最先办出加拿大 visa 的人之一。由于我五年前去过美国，所以我利用了网申简化材料的通道，没有太多材料需要准备。但是我在网上搜索的过程中也发现，加拿大 visa 的网申似乎有不少 bug，很有可能长时间不处理申请等各种问题。当时我就是网上申请后超过了网上预估时间还没任何信息更新，于是我根据网友的经验给各个使领馆发开了邮件询问，于是一小时后瞬间出签，让我去签证中心提交护照贴签，整个经过还是十分迷了。加拿大比较好

的一点就是，交换生（6个月以内）不需要办 **study permit**，办理 **Visitor** 大类下的 **Student** 签证即可，一般大家拿到的交换生的签证就是根据交换时间给的半年单次入境的签证。但是不知道是因为我网申还是什么缘故，我的加拿大 **visa** 是 **Ottawa** 签发的十年（到护照过期日）多次入境的 **visa**，这也极大便利了我往返美国旅游。

另外，大部分去加拿大交流的同学们都会去美国旅行，虽然在加拿大签 **US Visa** 也是一个可行的选择，但是我个人建议还是在上海办好美国签证比较稳，因为去 **Queens** 交流想签美国签证的话，一般只能去邻近的渥太华，多伦多或者蒙特利尔签证，和我一起交流的朋友表示预约时间比较紧张，而且你永远不知道从签发地把护照开来 **Kingston** 的过程中会发生什么（因为 **Canada Post** 罢工，我朋友的护照在渥太华被卡了一个礼拜没有 **deliver**）。我个人是在上海就办理好了加拿大交流签证以及美国旅行签证再去交流的，这样安排旅行计划也会比较便利。

3. 交通

从上海到 **Kingston** 一般都得到邻近的大城市机场再搭乘巴士或者火车前往 **Kingston**（虽然 **Kingston** 有机场但是几乎可以忽视）；同样，在 **Incoming exchange** 以及学校网站能够下载到 **exchange guidebook** 里有详细介绍从各个机场前往 **Kingston** 的各种方法，我个人是飞到多伦多 **Pearson** 机场再搭乘 **megabus** 前往 **Kingston** 的。这也是我个人觉得比较便利的一种方法，因为 **megabus** 能够从多伦多机场直接出发，抵达 **Queens campus**，不需要另外前往汽车站。在 **Kingston** 市内，主要的出行方式就是公交车，公交车的班次时间都可以通过 **google map** 查询，有实时提醒（虽然经常晚点），但总体还是比较便利的，毕竟 **Kingston** 一些学生们常去的地方都有直达的巴士。同时，出示 **Queens** 学生卡可以免费乘坐市内所有的公交车，所以虽然巴士一趟3刀，却不用担心交通费的问题。偶尔带着行李准备出远门去 **Bus terminal** 不想乘公交车的话可以提前预定出租车或者直接打 **uber**。

4. 住宿

大部分去 **Queens** 交流的的交换生都是在外租房，但由于绝大部分交换生都是在 **fall term** 来 **Queens** 而 **Queens** 这边的学生都是 **winter term** 出去交流的，所以三四个月的短租比较紧俏。因为我们学院只有我一个人去交流，我也比较偷懒不想找房，所以抱着试一试的心态申请了宿舍。没想到欧气如我，竟然真的申请上了宿舍。住进去后了解到，申请到宿舍的同学一般都是来交流一个学年的，交换一学期的基本申请不上宿舍（虽然我就是神秘地申请上了），我认识的几个从其他学校来交换的同学和几位复旦其他学院去交流的同学就都没有申请上宿舍。

有关宿舍——

所有交换生申请上宿舍的话都是会住在 **west campus**（类似复旦南区和复旦主校园的关系），而且都是单人间，所以不必担心室友相处的问题，最大的缺点可能就是比较贵，一个学期交换期间但住宿费大约要4000刀。从 **west campus** 步行走到 **Goodes Hall** 大约需要15-20min。虽然不少 **Queens** 的学生都觉得 **west campus** 实在太远了所以不喜欢 **west**，但其实 **west** 还是十分便利的。不少在外租房的同学也是步行10-15min能到学校，但是大家经常还是会选择坐 **bus**，因为冬天实在是风中凌乱。**West campus** 门口就有车站，不同于大部分离 **downtown** 比较近的 **house** 一般门口只有一条线直达学院，一旦错过如果不想迟到的话只能步行，而 **west** 这边有三四部公交直达学院，所以错过一班不用担心，一般马上会有别的车能来。住宿舍比较方便的一点就是有24小时的 **front desk**，在村村的 **Kingston** 网购是必不可少的一部分，而前台能够帮忙收快递，凭 **student id** 签收，十分安全以及方便（如果在外租 **house** 白天出去上课的时候开货家里没人，可能就会贴个纸条叫你去邮局领或者就塞在大信箱里）。

我被分在了 **Jean Royce Hall** 一期的 **Angus House** 三楼，我们三楼四楼为一个 **floor**（**upper Angus**），全部都是来自世界各地的 **exchange students**。每层楼都有公共厕所和浴室还有 **common room**（有厨房和客厅），环境相比复旦还是好了很多的，而且有阿姨会打扫，每个 **house** 有洗衣机和烘干机。住宿的另一个好处可能就是认识同一个 **floor** 的新朋友，一般以 **floor** 或者 **house** 为单位有各类活动，例如 **orientation**，去岛上玩 **corn maze** 烤火，还有看电影、烤饼干之类的活动，可以自己选择是否参加。

有关租房——

由于我完全没有参与到租房的过程中，所以对具体流程并不十分了解。据我认识的一些朋友的情况来说，每个月的房租700刀左右一个人，根据是否包括 **utilities** 以及 **house** 的装修以及房型区别会有上下浮动。如果确定不愿意住宿或者没能成功申请上宿舍的话，首先在前往 **Kingston** 前可以申请加入 **Queens** 租房的 **Facebook** 群组，里面有各种租房信息，大部分都是当地同学 **sublease**，应该还是比较靠谱的。另外还有一些租房网站，也在 **exchange guidebook** 里面有所介绍。个人认为，如果一同前去交流的人有之前认识的话，还是比较弃合一起租一个 **house** 的。开学初，复旦各个院系前去 **Queens** 交流的同学们曾经聚在几位同学一起租的 **house** 里吃火锅，十分快乐。同时，我也听说过从国内其他学校原本不认识的同学一起租 **house** 的种

种日常相处的问题。由于原本大家都不认识，相互也不了解，一起租房总是有一些风险的。同时，不少人都是到了 **Kingston** 才租到房子，所以在前去学校前没有定住宿的话不必十分惊慌，要多在各个群租网站查找消息，另外也可以向 **CIM** 办公室寻求帮助（在开学 **orientation** 的时候，**CIM** 老师特地聚集了没定住宿的所有人提供住宿信息等）。

5. 餐饮

学校有三个食堂，其中一个就是在 **west campus**，我住的 **Angus house** 就有 **indoor access to Jean Royce Hall** 的食堂，在冬天简直福音。不过，**JRH** 的食堂很小，选择也十分局限，但是推荐晚上的炸鸡！**Leonard Hall** 的食堂选择比较丰富，也是我最常去的食堂。一般大家都会买 **meal plan** 或者充 **flex**（类似在一卡通里面充钱）去吃食堂，毕竟每天做饭不是十分现实。对于北美的食堂，就不必抱有太大的希望了，只能说，能吃。关于 **meal plan** 的选择校园网上有详细的介绍，可以根据实际情况来选择。**Kingston downtown** 有各类餐馆，也有中餐店（味道尚可），每逢周末或者想改善一下伙食的话，可以约上朋友一起去 **downtown** 觅食。如果要自己做饭的话，一般大家都会去 **metro** 买一些食材（周二、周四凭学生证打折），**downtown** 也有类似亚超的小店可以买一些中日韩的酱料等。

6. 旅行

Kingston 距离渥太华、多伦多和蒙特利尔都是两小时巴士的车程，所以非常弃合在 **fall break** 或者感恩节放假的时候去玩一圈。如果行程定得早的话，**megabus** 有非常便宜的优惠票。我个人在感恩节放假的时候去了蒙特利尔和魁北克城游玩，还有从美国来的两位朋友同行。在北美游玩的话有车会方便很多，我们在蒙特利尔租了车然后开去了魁北克城玩。魁北克省和加拿大还是非常不同的，尤其是魁北克城的老城区，毕竟是法语区，整体还是比较不同于北美风格，有些欧洲的 **style**，十分有趣了。另外学校的 **QUIC** (**Queen's University International Centre**) 也会

组织去多伦多、渥太华以及 **Niagara Falls** 游玩（其实基本就是包车票，然后开至指定地点自由行），比起自己买车票计划时间还是十分划算的。

不同于许多在加拿大交流完然后去加西玩的同学们，我主要前往美国找我的中学同学们游玩。对于在加东交流的同学来说，去温哥华比去美国很多城市都要远，但是由于是在加拿大境内，所以并没有办美国签证的同学考虑。另外，由于我办出了加拿大多次入境的签证，所以我在期末两门考试中间去了 **Houston** 找同学玩，另外我们还开车去了 **New Orleans** 游玩了三四天。没有加拿大多次入境 **visa** 的朋友要确认是否能往返后再计划美国旅行，不然可能会被加拿大拒绝入境。不知道是普遍现象还是个人情况，我在渥太华入境回加拿大期末考的过程中，在加拿大海关遇到了非常严格的入关检查。可能是因为我从美国入境加拿大，没有多少需要 **visa** 的乘客，整个 **immigration** 就我一个人在办理入境，先有一位 **immigration officer** 事无巨细地问了我很多问题，然后通过后被一位 **customs officer** 领到检查台开箱检查，每个包和箱子都里里外外地翻了，同时我又被询问了很多入境相关的问题。（对比刚来交流时在多伦多入境，海关就问了我两个问题我就直接被准许入境了）。整个检查过程十分仔细，不过由于我准备比较充分，也没有带任何违禁物品或者有非法居留的倾向，虽然有些紧张但整个过程还是十分顺利的。最后 **officer** 对我说 **welcome back and good luck with your final exam** 让我再次感到来自 **nice Canadians** 的温暖。此外，我 12/16 日正式考试结束后，又在 12/17 日飞到了芝加哥找朋友玩，并于 1/4 返回上海，期间我们还往返飞了 **San Francisco** 找另一个中学同学玩，可以说是借着去北美交流的机会，完成了找中学同学们玩的多年心愿。

收获及建议

意外地整个交流过程运气超好没有遇到过什么困难，也没有碰到什么 **cultural shock**，可能是在 **honeymoon phase** 就结束了交流吧：）课堂学习，日常生活也都迅速地习惯了。我觉得这一方面是由于我的中学大部分同学都出国念书了，每逢假期他们回来各种聊天，所以我对北美的大学生活有比较正确的 **expectation**；另一方面应该是因为我在交流前从各方面十分详尽地了解了各种信息，所以对到了 **Kingston** 之后应该做些什么，遇到问题应该向谁求助心里比较有数，所以无论是选课、吃饭、住宿还是出行等都没有出现什么出乎预料的情况。最大的收获应该是很大程度上增长了独自打理生活以及处理问题的能力，还有积极主动与人沟通的能力吧。关于学习、生活、娱乐等各方各面其实还有很多小的点能够分享，但是我觉得交流的最大的意义之一也就是不断发现各种问题然后自己努力去解决，以及不断发现一些新的惊喜与意外吧。所以对学弟学妹最大的建议就是，遇到问题及时积极求助，无论是老师还是同学，**there's always someone there for help**，当然事前功课也得自己做好。当初选择来 **Smith** 交流也是非常奇特的一段经历：学院公布了交流学校的目录，在公布学校名单前我原本完全没有考虑过 **Queens**，因为这是我们学院第一年有这个项目。于是我问我的加拿大朋友哪个学校比较好，再然后我就填饱了 **Queens** 的志愿并且顺利来到了 **Queens**，作为所谓的“**pioneer**”来给学弟学妹们探路。一点点选择交流学校的建议：仅就加拿大而言，如果是比较追求学校知名度的话首当其冲当然是选择 **UBC**、**UoT** 以及 **McGill**，但是如果体验小班化“精致”的商学院教育的话 **Smith (Queen's)** 和 **Ivey (Western)** 可能是更好的选择（这两者都是加拿大人心目中的 **tier 1** 商学院，但是所属学校可能就没有之前几所学校这么国际知名）。当然选择学校的时候还有地理位置，具体课程等各方各面的考虑。个人认为交流时间很短，可能从知识上并不会有什么飞跃，所以选择一些不同的生活去体验，去感受，去发掘也不失为一个好的选择。

如果你确定要来 **Smith** 交流的话，**get prepared to explore whole-heartedly, and meet the nice Canadians!**